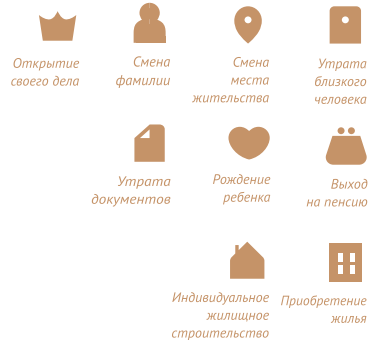


НА ВСЕ СЛУЧАИ ЖИЗНИ



МФЦ
АЛТАЙСКОГО
КРАЯ



**ЛЕТ ВМЕСТЕ
С ВАМИ**



**МОИ
документы**
государственные
и муниципальные услуги



Министр социальной защиты Алтайского края
Наталья Владимировна Оськина

- Развитие сферы государственных и муниципальных услуг является одним из приоритетов работы Правительства Российской Федерации. В Алтайском крае эта задача успешно решена благодаря развитию сети «Мои документы». МФЦ стал неотъемлемой и комфортной частью жизни жителей Алтайского края. О качестве услуг говорит уровень удовлетворенности населения работой МФЦ, который стабильно составляет 97-98%.

Система получения госуслуг многогранна, и в ней существует множество возможностей для дальнейшего совершенствования. Одним из основных направлений развития является работа по объединению всех услуг «в одном окне». Массовые социально значимые услуги передаются в многофункциональные центры для того, чтобы граждане могли комфортно и быстро получить все необходимые документы.

Еще один путь развития – дистанционное обслуживание. Расширяется функционал колл-центров, внедряются сервисы речевых и электронных помощников, увеличивается количество каналов информирования граждан. МФЦ активно сопровождает человека в процессе получения услуг в электронном виде через популяризацию и помощь в пользовании порталом госуслуг.

Удобство, быстрота получения необходимых услуг и документов, доступность для любой категории граждан – это главные цели МФЦ, которые уже 10 лет успешно претворяются в жизнь!

Желаю всем успешной и плодотворной работы, здоровья, удачи и профессионального роста!



71 ЦЕНТР
279 ОФИСОВ
752 ОКНА ОБСЛУЖИВАНИЯ
16 ОКОН ДЛЯ БИЗНЕСА
152 000 ОБРАЩЕНИЙ В МЕСЯЦ



Директор МФЦ Алтайского края
Елена Алексеевна Ключева

- Вы держите в руках буклет, посвященный 10-летию работы МФЦ Алтайского края. На этих страницах – цифры и факты из истории центра, за каждым из которых стоит большая работа сотен людей.

Сегодня МФЦ Алтайского края – это филиалы во всех районах и городах, более 240 услуг, удобство обслуживания. Центры «Мои документы» есть в самых отдаленных уголках края. В любых жизненных ситуациях мы хотим быть полезными, работаем, чтобы услуги были доступными и прозрачными. Когда у человека возникают вопросы – где получить паспорт, водительские права, зарегистрировать жилье, узнать информацию по пенсии и сотни других – он точно знает, что ответы нужно искать в МФЦ. Это и есть наше самое главное достижение.

Оно состоялось во многом благодаря сотрудникам МФЦ Алтайского края. Более 1000 человек ежедневно принимают заявления, консультируют по телефону и на личных приемах. Именно они делают так, что получить государственные и муниципальные услуги сегодня очень просто и доступно для всех.

Принципы работы МФЦ - информационная открытость, прозрачность, повышение доступности услуг – успешно воплощаются в жизнь каждый день. Мы развиваемся, становимся проводниками в мир цифровых технологий и делаем МФЦ комфортнее и удобнее для каждого.

МИССИЯ МФЦ – БЫТЬ НАДЕЖНЫМ СПУТНИКОМ ЧЕЛОВЕКА В ЛЮБОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ, СДЕЛАТЬ ПОЛУЧЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ МАКСИМАЛЬНО БЫСТРЫМ И КОМФОРТНЫМ.

ЦЕЛИ МФЦ:

- упрощение получения государственных и муниципальных услуг за счет реализации принципа «одного окна»
- сокращение времени и финансовых затрат, в том числе на получение информации (сбор справок и сведений, необходимых для получения услуги) – сокращается время в пути до места предоставления услуги, время ожидания в очереди, время общения с чиновниками
- повышение информированности граждан и юридических лиц о порядке, способах и условиях получения государственных и муниципальных услуг
- противодействие коррупции, ликвидация рынка посреднических услуг при предоставлении государственных и муниципальных услуг
- внедрение практики интерактивного взаимодействия (без личного присутствия) с заявителями при предоставлении государственных и муниципальных услуг.





ДОСТИЖЕНИЯ

2016–2018 ГОДЫ

МФЦ Алтайского края входит в число лидеров рейтинга МФЦ субъектов Российской Федерации по организации предоставления государственных услуг по принципу «одного окна».

2019–2020 ГОДЫ

Победа во Всероссийском конкурсе «Лучший многофункциональный центр» в номинации «Лучший проект МФЦ». Награды удостоен проект МФЦ Алтайского края по оказанию бесплатной юридической помощи. Алейский филиал стал лучшим в номинации «МФЦ средних городов» на Всероссийском конкурсе «Лучший многофункциональный центр»

ОТКРЫТИЕ ЦЕНТРОВ «МОИ ДОКУМЕНТЫ»



НАСЕЛЕНИЕ АЛТАЙСКОГО КРАЯ – **2,296** МЛН ЧЕЛОВЕК.
 МУНИЦИПАЛЬНЫЕ ОБРАЗОВАНИЯ – **69** (С ГОРОДСКИМИ ОКРУГАМИ).
 ОХВАТ НАСЕЛЕНИЯ УСЛУГАМИ МФЦ – **99,32%**.
 БОЛЕЕ **70%** ЖИТЕЛЕЙ АЛТАЙСКОГО КРАЯ МИНИМУМ ОДИН РАЗ В ЖИЗНИ
 ОБРАЩАЛИСЬ В МФЦ.
10 ЛЕТ – ПОЧТИ **10** МЛН ОБРАЩЕНИЙ В МФЦ



ОТЗЫВЫ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

В. Н. Измайлова, г. Барнаул:

- Хочу сказать слова благодарности вашему центру за хорошее, душевное отношение к посетителям. Сегодня в очередной раз обратилась и получила прекрасное настроение. Хорошо, что молодежь с пониманием относится к старшему поколению. Успехов вам!

В. В. Калинин, г. Барнаул:

- Обратился за подтверждением учетной записи на портале госуслуг. Сразу же прямо на входе и за одну минуту мне все сделали вообще без проблем! Добрые и хорошие администраторы. Большое спасибо!



УРОВЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
ГРАЖДАН КАЧЕСТВОМ
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ
98,6 %

ОТЗЫВЫ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

И.С. Жабин, г. Новоалтайск:

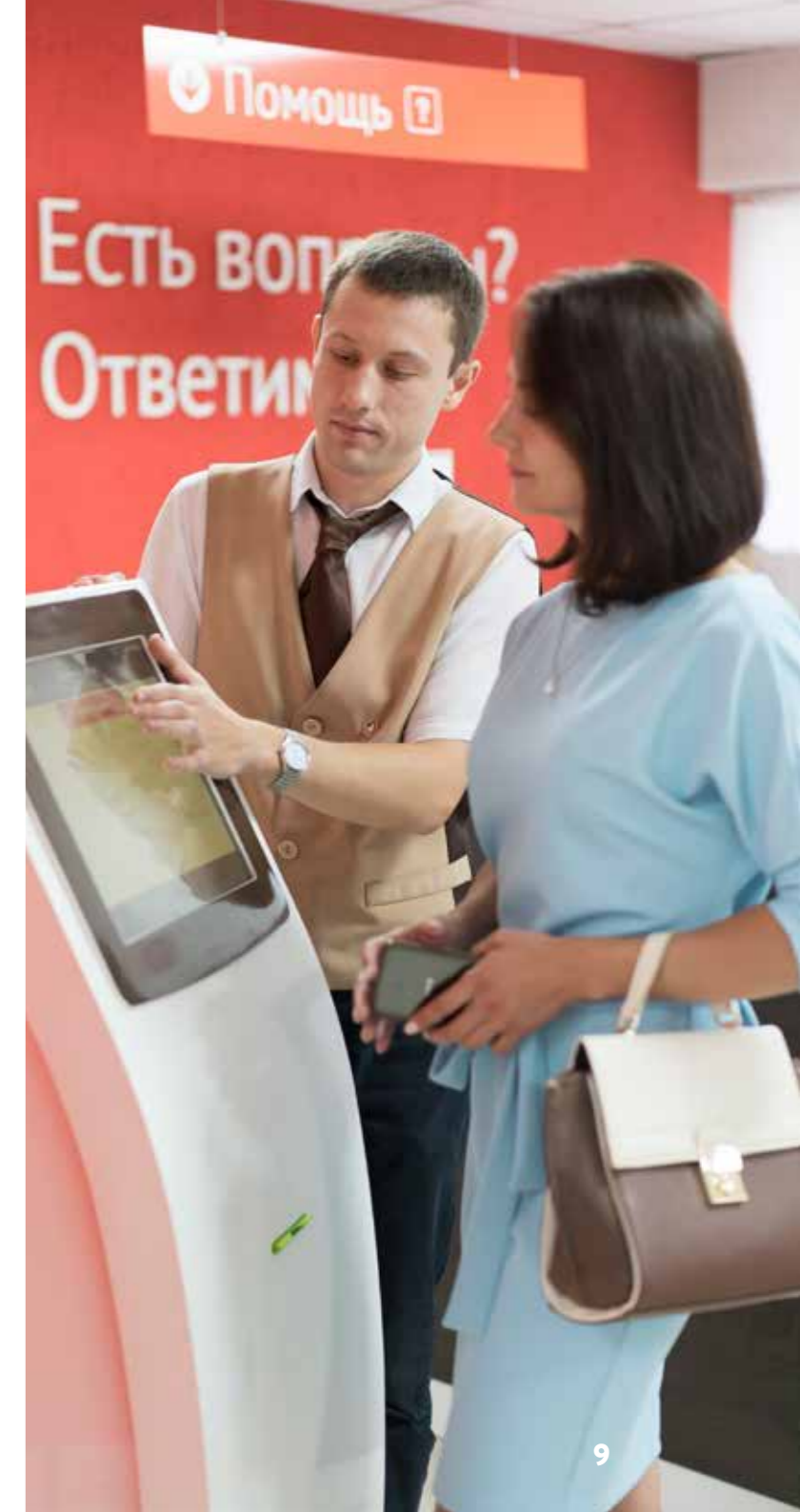
- Выражаю огромную благодарность всему коллективу МФЦ. Все сделали быстро, грамотно. Никаких очередей, вежливо, очень комфортно.

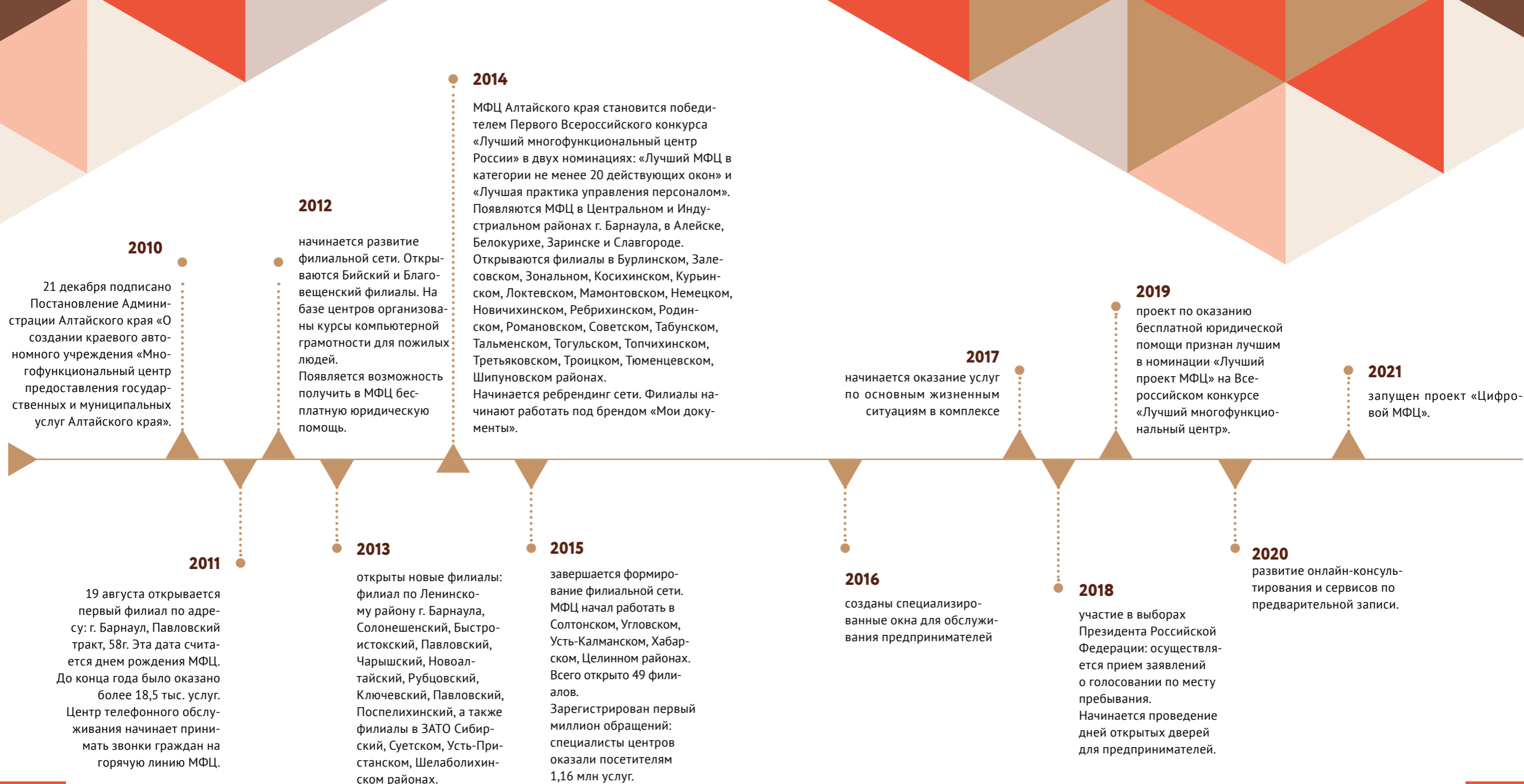
Н.А. Гузь, г. Бийск:

- Не впервые обращаюсь в этот центр и всегда остаюсь довольна оперативностью, культурой обслуживания, отличной организацией работы.



СРЕДНЕЕ ВРЕМЯ
ОЖИДАНИЯ ПРИЕМА
2 МИНУТЫ







В ЛЮБОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

Первоначально посетители могли получить в МФЦ около 50 услуг. Сегодня в крае действует 752 окна приема документов, где предоставляется 241 государственная и муниципальная услуга.

Услуги МФЦ сгруппированы по наиболее распространенным жизненным ситуациям, связанным с рождением ребенка, жилищными вопросами, сменой места жительства, фамилии, утратой документов, открытием своего дела и т.д.



Посетители центра могут получить несколько услуг, подав в МФЦ только одно заявление. Таким образом реализуется комплексный подход и обеспечивается удобство и быстрота обслуживания граждан. Подать заявление можно в любом центре вне зависимости от прописки и места жительства гражданина.

МЫ ПОМОЖЕМ В ЛЮБОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ



РОЖДЕНИЕ РЕБЕНКА

- выдача сертификата на материнский капитал
- назначение пособий и получение иных мер поддержки
- подтверждение статуса многодетной семьи



СМЕНА МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА

- регистрация по месту жительства и по месту пребывания
- постановка на миграционный учет
- установление субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг
- принятие на учет граждан, нуждающихся в жилых помещениях



ОТКРЫТИЕ СВОЕГО ДЕЛА

- услуги Центра бизнес-инкубирования
- регистрация юридических лиц и ИП
- лицензирование различных видов деятельности
- открытие расчетного счета в банке



УТРАТА ДОКУМЕНТОВ

- выдача ИНН
- замена водительского удостоверения
- выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей
- смена фамилии
- выдача паспорта
- выдача загранпаспорта



ВЫХОД НА ПЕНСИЮ

- назначение и выплата пенсий
- установление доплат
- социальное обеспечение
- информирование об отнесении к категории граждан предпенсионного возраста



ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ЖИЛИЩНОЕ СТРОИТЕЛЬСТВО

- регистрация права и кадастровый учет
- предоставление сведений, содержащихся в ЕГРН
- получение градостроительного плана земельного участка
- разрешение на строительство и ввод в эксплуатацию



ПРИБРЕТАЕТЕ ЖИЛЬЕ

- направление средств материнского (семейного) капитала на улучшение жилищных условий
- заключение договоров на оказание юридических услуг
- прием заявлений на заключение договора поставки природного газа

**МОИ
документы**
государственные
и муниципальные услуги



САМЫЕ ВОСТРЕБОВАННЫЕ УСЛУГИ

- Государственный кадастровый учет недвижимого имущества и (или) государственная регистрация прав на недвижимое имущество
- Регистрационный учет граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации
- Выдача, замена паспортов гражданина РФ
- Предоставление сведений из ЕГРН
- Выдача справок о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования

ФЕДЕРАЛЬНЫХ УСЛУГ – 58
КРАЕВЫХ УСЛУГ – 64
МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ – 119

ЧТОБЫ БЫЛО ЕЩЕ УДОБНЕЕ

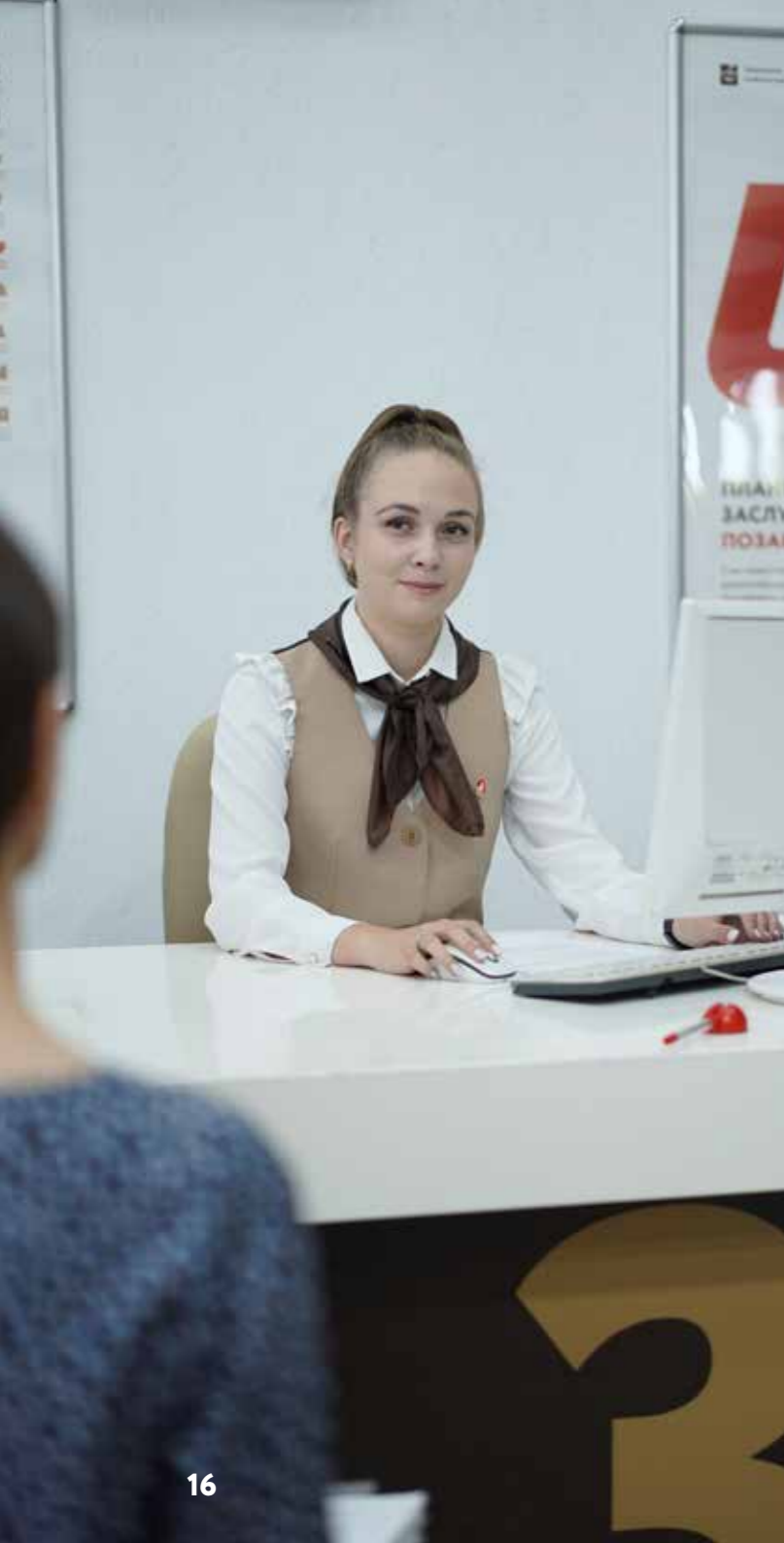
Получить услуги МФЦ можно не выходя из дома или офиса. В 2016 году появилась специальная услуга «Выездное обслуживание», которая доступна по всей территории Алтайского края. Можно подать документы на предоставление любой услуги, оказываемой на базе МФЦ, или же получить документы, подготовленные по результатам предоставления этих услуг.

Категории граждан, выезд к которым осуществляется бесплатно:

- Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы
- Герои Социалистического Труда, Герои Труда Российской Федерации, полные кавалеры ордена Трудовой Славы
- Ветераны Великой Отечественной войны

*Услуга платная.





ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

БЕСПЛАТНАЯ ЮРИДИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ ДЛЯ ОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН:

- консультации в устной и письменной форме
- составление документов
- представление интересов в судах и других органах

КОЛИЧЕСТВО
ОБРАЩЕНИЙ – **5 521***

ПОДДЕРЖКА ПОСТРАДАВШИХ НА ФИНАНСОВЫХ И ФОНДОВЫХ РЫНКАХ:

- прием документов для компенсационных выплат вкладчикам и акционерам

КОЛИЧЕСТВО
ОБРАЩЕНИЙ – **675**
ВЫПЛАТЫ – **1,3** МЛН РУБЛЕЙ

- заключение договоров, оформление полисов по страхованию от клещевого энцефалита
- составление проектов договоров

* Данные по итогам первого полугодия 2021 года.

МФЦ ОКАЖЕТ ПОМОЩЬ ПО Внесудебному БАНКРОТСТВУ

С 1 сентября 2020 г. в МФЦ ведется прием заявлений о признании граждан банкротами во внесудебном порядке, предусмотренном Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)».

Обратиться с заявлением могут граждане, чей общий размер денежных обязательств, который они не в состоянии погасить по причине отсутствия имущества, составляет не менее 50 тыс. и не более 500 тыс. рублей, в том числе:

- обязанности по уплате обязательных платежей;
- обязательства, срок исполнения которых не наступил;
- обязательства по уплате алиментов;
- обязательства по договору поручительства.

ОБРАЩЕНИЙ – **737**
ВОЗБУЖДЕНО ДЕЛ – **146**
ЗАВЕРШЕНО ДЕЛ – **79**





МФЦ ДЛЯ БИЗНЕСА

Предприниматели могут обратиться в МФЦ Алтайского края за комплексными услугами, необходимыми для начала или развития бизнеса.

К ним относятся:

- услуги Федеральной корпорации по развитию малого и среднего предпринимательства
- услуги Алтайского фонда развития малого и среднего предпринимательства
- услуги Алтайского фонда микрозаймов
- услуги Алтайского центра кластерного развития
- заключение договора банковского счета и договора комплексного обслуживания
- оформление заявки на технологическое присоединение к электрическим сетям
- прием заявок на подключение к системам теплоснабжения
- прием заявок на подключение к централизованным системам холодного водоснабжения и водоотведения
- заключение договоров по услугам подвижной и фиксированной связи
- изготовление печатей и штампов
- услуги страхования

ПОДДЕРЖКА ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ В ДЕЛЕ

В Алтайском крае идет постоянная работа по стимулированию развития малого и среднего предпринимательства. МФЦ принимает в ней активное участие:

- с 2018 года было проведено 16 дней открытых дверей для предпринимателей, в которых участвовали представители Росреестра, Федеральной налоговой службы, они провели консультации и дали ответы на вопросы бизнесменов
- действует 16 специализированных окон для бизнеса в МФЦ в Барнауле, Бийске и Рубцовске
- заключены соглашения между МФЦ Алтайского края и органами власти, а также организациями по поддержке предпринимательства для развития услуг для бизнеса на базе МФЦ

90 ТЫС. СУБЪЕКТОВ ДЕЙСТВУЕТ В СФЕРЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА В АЛТАЙСКОМ КРАЕ

36 ТЫС. ИЗ НИХ – МАЛЫЙ И СРЕДНИЙ БИЗНЕС





ПОЗВОНИТЕ НАМ 8 (800) 775-00-25

В МФЦ Алтайского края действует Центр телефонного обслуживания. Благодаря его созданию взаимодействие с МФЦ стало еще более удобным и быстрым. С 2020 года сообщения от заявителей принимаются в мессенджерах Telegram и WhatsApp.

ЗАЯВИТЕЛИ МОГУТ:

- узнать информацию о ходе рассмотрения обращения
- предварительно записаться в любой удобный центр
- проконсультироваться относительно работы центров и сроков предоставления услуг
- узнать перечень необходимых на приеме документов, размеры госпошлины
- получить информацию о дополнительных услугах МФЦ, порядке обжалования действий сотрудников органов власти и работников МФЦ, порядке и этапах получения государственных и муниципальных услуг
- научиться работать с порталом Госуслуг
- оставить отзыв о работе МФЦ.

ЗВОНКОВ В ДЕНЬ – 1000–1200

**СООБЩЕНИЙ В
МЕССЕНДЖЕРАХ – 250**

СОТРУДНИКОВ – 10

МЫ РАДЫ СЛЫШАТЬ ВАС И ГОТОВЫ ПО- МОЧЬ

Юлия Прокоп, руководитель ЦТО:

– Чаще всего к нам обращаются, чтобы записаться на прием: это почти 70% всех звонков. ЦТО – первый и самый удобный способ для большинства заявителей сделать это. А вот чтобы грамотно и квалифицированно ответить на оставшиеся 30% звонков, специалисты обрабатывают гигантский объем информации. К нам обращаются за консультациями по пакетам документов, получению услуг, работе с порталом госуслуг. Сотрудники должны очень быстро – буквально за одну минуту – понять вопрос гражданина и сообщить ему правильные и нужные сведения. За один день специалист ЦТО общается со 150–170 гражданами (для сравнения – специалист в окне приема за это же время общается с 20–25 заявителями). И каждого звонящего надо внимательно выслушать, найти верный ответ, проговорить все значимые детали по заданному вопросу. И мы справляемся с этой работой!



**ВРЕМЯ РАЗГОВОРА
С ОПЕРАТОРОМ –
2 МИНУТЫ 30 СЕКУНД**





ГЛАВНЫЙ АКТИВ МФЦ

Самое важное в работе МФЦ – это сотрудники. От их профессионализма и компетенций зависит качество оказываемых услуг, и именно они делают так, чтобы тысячи обратившихся по всему краю каждый день получали в центрах необходимую помощь.

В МФЦ Алтайского края разработана специальная методика подготовки универсальных специалистов. Сотрудники обучаются:

- специфике работы с заявителями
- углубленно изучают оказываемые в МФЦ услуги
- разбирают сложные ситуации, чтобы быть готовыми отработать любой запрос.

Обучение проходит в очном и дистанционном формате.

Ежемесячно в МФЦ Алтайского края проходит конкурс «Лучший универсальный специалист». В нем принимают участие сотрудники филиалов Барнаула, Бийска, Рубцовска, Новоалтайска, Алейска. Этот список постоянно пополняется. При распределении наград учитываются такие показатели, как уровень оказания услуг, их полнота, положительные отзывы заявителей.

С 2019 года в МФЦ проводится День универсального специалиста. Лучшие по итогам работы за год сотрудники получают награды. На Дне универсального специалиста–2021 было вручено более 70 грамот и благодарностей сотрудникам всех филиалов МФЦ в крае.

ГЛАВНЫЙ АКТИВ МФЦ

Ежедневно на работу в центрах МФЦ по Алтайскому краю выходят более тысячи сотрудников: они консультируют граждан, дают ответы на их вопросы, принимают и выдают документы заявителям. Каждый сотрудник вносит свой вклад в то, чтобы посетители МФЦ получали всю необходимую информацию и уходили всегда с улыбками. «Спасибо, вы очень помогли» – эти слова являются показателем качества работы.

25 ЛЕТ – СРЕДНИЙ ВОЗРАСТ СПЕЦИАЛИСТОВ.

У 70 % СПЕЦИАЛИСТОВ ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ.

45 % ПРОШЛИ ПЕРЕПОДГОТОВКУ И ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ В ПОСЛЕДНИЕ ТРИ ГОДА.

10 % СОТРУДНИКОВ ХОТЯ БЫ ОДИН РАЗ СТАНОВИЛИСЬ ПОБЕДИТЕЛЯМИ КОРПОРАТИВНОГО КОНКУРСА «ЛУЧШИЙ УНИВЕРСАЛЬНЫЙ СПЕЦИАЛИСТ»





Олеся БИСТЕРФЕЛЬД, ведущий специалист сектора по работе с заявителями клиентского отдела МФЦ Алтайского края (работает почти 5 лет):

– Что я больше всего ценю в своей работе? Дружный коллектив, возможность постоянно улучшать свои знания, быть нужной. Всегда хочется максимально помочь каждому посетителю, найти для него добрые слова. А признание моей работы – это повторные обращения тех, кто уже приходил на прием ранее. Когда посетитель хочет попасть на прием именно к тебе – это бесценно! Я искренне люблю свою работу и получаю от нее огромное удовольствие!

Валерий ТРАУТВЕЙН, руководитель филиала МФЦ по Центральному району г. Барнаула (работает 10 лет):

– Цель моей работы в МФЦ – сделать процесс получения услуг не сложнее похода в магазин. Вспомните, как было раньше сложно купить товар: мы вставали в очередь и говорили продавцу, что хотим приобрести, затем продавец производил расчеты вручную, получал деньги и выдавал сдачу. Длительность процесса вызывала недовольство очереди. Сегодня процесс обслуживания кардинально иной. Я считаю, что нам необходимо стремиться к такой организации работы, которая упростит обслуживание заявителей. Тогда к нам всегда будут приходиться с радостью.

Ольга ГЮНТЕР, специалист МФЦ по Индустриальному району г. Барнаула (работает 1 год):

– Я работаю в МФЦ два с половиной года. Работа с документами – это не затягивающая рутина, а приятная нагрузка на мозг. А еще мне нравится быть нужной, и работа в МФЦ позволяет это прочувствовать. Чтобы проверить себя, свои знания, силы, получить новый опыт, я участвовала в конкурсе «Лучший универсальный специалист», это помогло мне

не только увидеть недостатки в работе, но и осознать свои достижения.

Олег КОВАЛЕНКО, юристконсульт по предоставлению бесплатной юридической помощи (работает 4 года):

– Работая специалистом МФЦ, понимаешь, насколько эта работа важна для государства и граждан. При постоянном изменении законодательства Российской Федерации необходимо повышать квалификацию, чтобы в любой момент ты мог профессионально, на должном уровне оказать юридическую помощь заявителям. На любой работе в любой должности очень важно понимать, что ты окружен заботой и вниманием коллег. Необходимо отметить, что наш коллектив устоявшийся, сплоченный и дружный. Коллеги готовы помочь, поддержать советом и делом.

Кристина ЛОМАКИНА, начальник сектора проектов МФЦ Алтайского края (работает 10 лет):

– Я начинала с должности специалиста, и здесь самым ценным была работа с людьми. Она одновременно и сложная, потому что надо найти подход к каждому человеку, и интересная. Миссия специалиста – помощь людям в получении государственных и муниципальных услуг. Иной раз человек, приходящий со своим вопросом, проблемой, бедой, счастьем, не знает, с чего начать разговор. И когда ты можешь подсказать, направить, помочь решить вопросы, то чувствуешь свою важность и причастность к миссии помощи людям. Это по-настоящему важно.

Олег СЫСОВЕВ, руководитель Павловского филиала МФЦ Алтайского края (работает 7 лет):

– МФЦ вносит большой вклад в доступность и комфортность получения жителями края государственных и муниципальных услуг. Мы созданы для людей, и я считаю, что развиваться должны именно в этом направлении. В будущем я вижу МФЦ как глобальный центр, где любой человек может быстро и просто получить все нужные услуги.





БУДУЩЕЕ В ЦИФРОВИЗАЦИИ

ПРОЕКТ «ЦИФРОВОЙ МФЦ» БЫЛ ЗАПУЩЕН 1 ИЮНЯ 2021 ГОДА

Цель – помочь и научить всех желающих работать с порталом госуслуг. Специалисты МФЦ покажут, как заполнять заявления, прикреплять необходимые документы, что делать, чтобы в приеме документов не было сбоев.

РЕЗУЛЬТАТЫ:

- более 3,3 обращений;
- в ТОПе запросов: загрузка документов о результатах теста на COVID-19 и запись на вакцинацию, подача заявления на выплаты детям от 3 до 7 лет, продление разрешения на хранение оружия;
- первоначально услуга оказывалась в 2 филиалах МФЦ в Барнауле. Через 2 месяца – в 17 филиалах, в том числе в районах: Быстроистокском, Егорьевском, Мамонтовском, Советском, Тогульском, Суетском и других.

ПРОЕКТ «МОЙ ДОМ» ЗАПУЩЕН В ФЕВРАЛЕ 2021 ГОДА. ПРИ ПРИОБРЕТЕНИИ ЖИЛОГО ДОМА ЗАЯВИТЕЛЬ ИМЕЕТ ВОЗМОЖНОСТЬ ОФОРМИТЬ ДОГОВОРЫ С РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ – ПОСТАВКА ГАЗА, ВОДОСНАБЖЕНИЕ И ВОДООТВЕДЕНИЕ, ВЫВОЗ ТВЕРДЫХ БЫТОВЫХ ОТХОДОВ.



ВПЕРЕДИ ЕЩЕ МНОГО ЮБИЛЕЕВ, И МЫ ЗНАЕМ, КАКИМ МЫ ХОТИМ ВИДЕТЬ МФЦ:

- БЫСТРОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ;
- МАКСИМАЛЬНОЕ КОЛИЧЕСТВО УСЛУГ В ОДНОМ МЕСТЕ;
- УЛЫБКИ СОТРУДНИКОВ И ПОСЕТИТЕЛЕЙ.



МОИ
документы
государственные
и муниципальные услуги

mfc22.ru
www.instagram.com/mfc__22
vk.com/mfc22
www.facebook.com/mfc22.ru

8-800-775-0025